

Código: 5.2.0_NI.TA.GR.01	Título: POLÍTICA DA SEGURANÇA	Revisado em: 01/09/2019	Versão: 2.0
Criado / revisado por: Supervisor do SGS		Aprovado por: Representante da Alta Direção	
Rubrica de aprovação:			

A CÓPIA IMPRESSA DESTE DOCUMENTO É CONSIDERADA NÃO CONTROLADA

POLÍTICA DA SEGURANÇA

O grupo Clara Resorts tem como principal compromisso prestar serviços seguros e de qualidade para satisfação dos seus clientes, com uma política organizacional pautada em pilares essenciais buscando sempre comprometer-se com:

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Buscar sempre satisfazer as necessidades dos clientes e melhorar continuamente os serviços prestados.

O grupo Clara Resorts realiza a mensuração de desempenho e capacitação das suas equipes proporcionando um atendimento de excelência e buscando a Melhoria Contínua de todos os processos, ações e operações.

MEIO AMBIENTE

Respeitar o meio ambiente em que o empreendimento está inserido, tendo o compromisso e a consciência de conservar e preservar a natureza.

O grupo Clara Resorts preserva as matas, florestas, as nascentes, cachoeiras e córregos adjacentes e mantém em suas atividades e operações, ações que visam a sustentabilidade ambiental e ecológica.

LEGISLAÇÃO

Busca constante para atender a legislação vigente em seus diversos segmentos, incluindo a legislação ambiental e de segurança do trabalho aplicáveis.

O grupo Clara Resorts compromete-se com a atendimento aos requisitos legais aplicáveis, minimizando e gerenciando os riscos à vida de todos os envolvidos e a sustentabilidade do negócio.

COMPROMETIMENTO SOCIAL

Valorização da cultura local, das pessoas e entidades com foco na ética, sustentabilidade e segurança.

O grupo Clara Resorts procura atender as expectativas de todas as pessoas envolvidas direta e indiretamente. Tem-se também como objetivo o estímulo ao desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

ALTA DIREÇÃO